

BUSINESS INTELIGENCE: Poslovni aspekti

Generalno gledano, cilj uvođenja BI sistema je strateško korišćenje informacija i kontinuirano poboljšavanje poslovnih procesa, a ne akumulacija podataka. Menadžeri po pravilu ne žele da se previše upuštaju u područje informatičke tehnologije. Njih zanimaju odgovori na pitanja:

- Kako se to odražava na moje preduzeće?
- Koja je korist od toga?
- Kako se ona računa?

Neke BI tehnologije mogu učiniti protok podataka u organizaciji bržim i pristupačnijim (npr. automatizovanjem ili olakšavanjem izrade i distribucije izveštaja). Druge opet, imaju malo agresivniji pristup pa analiziraju podatke i same nude rešenja. Treba napomenuti da je krajnja odluka ipak na strani menadžera.

U većini slučajeva postoje faktori koji zbog ovog ili onog razloga nisu ugrađeni u BI sistem.

Osnovni preduslov za uvođenje BI sistema je definisana strategija preduzeća uključivši i strategiju razvoja informacionog sistema. Preduzeće mora znati gde ide, šta želi, koje akcije namerava preduzeti i ko o njima odlučuje.

BI projekti još uvek su dugotrajni, skupi i kompleksni.

Zahtevaju saradnike kako iz poslovne tako iz informatičke sfere koji moraju imati određen presek znanja. Zbog toga posebnu pažnju treba posvetiti upravljanju BI projektom.

Za projekt mora postojati razumevanje i podrška članova uprave. Uobičajno je da je bar jedan član uprave sponzor projekta ili na neki drugi način direktno uključen.

Kao i kod svakog drugog projekta, bez konkretnih ciljeva ne može se očekivati uspeh.

Ne pokušavajte rešiti sve probleme odjednom. BI je stalan proces – podelite projekt na funkcionalne delove, rangirajte ih po prioritetu i tako ih implementirajte.

Otpor korisnika čest je slučaj kod BI projekata.

Uspeh BI projekta zaista je teško izmeriti. Ukoliko ne obučite korisnike da koriste alate, interperetiraju informacije i donose odluke vaš BI sistem neće biti od velike koristi. Prema IDC-u prosečni Return Of Investment (ROI) za BI projekte je 112% u 12 meseci.

Predlog: Pogledajte informativan članak o razlozima zašto BI projekti ne uspevaju

<http://www.b-eye-network.com/print/1519>



Microsoft

INFORMATICA

ORACLE

COGNOS